

El presente contrato establece los términos y condiciones generales ("EL CONTRATO" o "EL ACUERDO") sobre el cual se regirá el uso de los servicios ofrecidos por REVENANT S.R.L. ("LA EMPRESA") a través del sitio web www.reveshop.com.py ("REVESHOP", "EL SITIO" o "LA PLATAFORMA").

1- Cláusulas Introductorias

Este sitio web es propiedad y está operada por REVENANT S.R.L. con RUC N° 80120141-1 y con domicilio legal en Mariscal Estigarribia 845 entre Ytororö y Piribebuy de la ciudad de Lambaré, Paraguay. Para cualquier persona física o jurídica ("USUARIO" o "USTED") interesada en acceder y/o usufructuar los servicios de REVESHOP, lo hará aceptando los términos y condiciones respectivos, declarando que ha leído y entendido el contenido del mismo en su totalidad. El usuario y la empresa ("LAS PARTES") reconocen que estos términos y condiciones de uso tienen valor obligatorio para las mismas, atribuyéndose por ende fuerza legal. Por tanto, las partes acuerdan someterse a sus cláusulas, reconociendo a este documento plena validez jurídica.

Si usted no está de acuerdo con el presente acuerdo, no podrá utilizar el sitio web ni proceder al registro de usuario.

2- Sobre el Sitio

REVESHOP es un software, que provee el servicio de facilitación de espacio virtual, consistente en la provisión de una tienda virtual en internet al usuario contratante, que brinda espacios para que los usuarios publiciten y pongan a la venta sus propios productos y servicios para que cualquier interesado pueda adquirirlos, sin ningún tipo de intermediación de REVESHOP en la relación entre el usuario y sus clientes.

3- Modificación de los Términos del Acuerdo

La empresa se reserva el derecho de actualizar, modificar o cambiar estos términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso, sin embargo, sin obligación alguna, la empresa podrá facilitar las modificaciones al correo electrónico que el usuario haya declarado al momento de la contratación. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente estos términos y condiciones para estar al tanto de cualquier cambio. Las modificaciones entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación en el sitio, a menos que se indique lo contrario.

4- Capacidad del Usuario

Los servicios ofrecidos en el sitio están disponibles únicamente para usuarios que posean capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad sin autorización de sus padres o tutor o usuarios de REVESHOP que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

El USUARIO declara bajo fe de juramento ser plenamente capaz para contratar.

En caso de registro de empresa, debe poder contratar en nombre de esa entidad y vincularla a los términos de este contrato. En este caso, deberá presentar un poder legal suficiente o documento similar (como el estatuto de la empresa o acta de última asamblea) que acredite la elegibilidad, de conformidad a nuestras **políticas de privacidad**.

Para que se les asigne automáticamente la condición de Usuario, implica la aceptación, en su totalidad y sin reservas, de todas las disposiciones incluidas en los Términos en la versión vigente en el momento del acceso a la Plataforma.

5- Registro de Usuario

El registro de usuario sólo podrá realizarse por personas físicas o jurídicas que tengan capacidad legal para contratar, de conformidad a lo declarado en el punto número 4 sobre Capacidad del Usuario.

Toda la información personal necesaria para el registro de Usuario está detallada en nuestra **política de privacidad**. El Usuario declara y garantiza a REVESHOP que toda la información facilitada al momento del registro de Usuario es precisa, actual y completa, y que la mantendrá asimismo actualizada. Si REVESHOP tiene razones para creer que la información de su Cuenta es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, la empresa se reserva el derecho, a su exclusivo y absoluto criterio, de suspender o cancelar la cuenta de Usuario.

REVESHOP no se hace responsable de la corrección de los datos personales ingresados por el usuario. El USUARIO es el único responsable y responde, ante cualquier eventualidad, civil y penalmente, de la verdad, exactitud y autenticidad de los datos personales registrados. Por razones de seguridad, REVESHOP solicita al Usuario que mantenga su nombre de usuario y contraseña en secreto, absteniéndose de revelarla a terceras personas.

6- Uso Adecuado del Uso, Prácticas Prohibidas

Una vez que el Usuario realice su registro y acepte el presente contrato de términos y condiciones, sólo podrá utilizar el sitio con fines legales y autorizados, adoptando conductas en concordancia a la moral y a las buenas costumbres. Por lo que, el usuario se compromete a no participar en las siguientes conductas y a no listar productos que violen estas pautas:

6.1 Productos Ilegales o Prohibidos:

El usuario no podrá listar, vender ni promocionar productos o servicios que contrarian a la ley. Esto incluye, pero no se limita a, drogas ilegales, armas de fuego no autorizadas, animales exóticos o domésticos y artículos que infrinjan derechos de propiedad intelectual.

6.2 Contenido Ofensivo o Inapropiado:

El usuario no podrá utilizar el sitio para difundir contenido que sea difamatorio, obsceno, pornográfico, violento, discriminatorio o que promueva el odio.

6.3 Actividades Fraudulentas:

Está estrictamente prohibido participar en actividades fraudulentas, como estafas, falsificación de identidad, phishing u otros intentos de engaño.

6.4 Violación de Derechos de Terceros:

El usuario no podrá comercializar productos que infrinjan los derechos de propiedad intelectual de terceros, como patentes, marcas registradas o derechos de autor; ni acosar, difamar o violar los derechos de privacidad de otras personas.

6.5 Actividades Ilegales o Dañinas:

Queda prohibido promover, facilitar o participar en actividades ilegales o dañinas, como el hacking, la distribución de malware o cualquier otra actividad que pueda comprometer la seguridad del sitio o de los usuarios.

6.5 Publicidad Engañosa:

El usuario no podrá proporcionar información falsa o engañosa sobre sus productos o servicios. La publicidad debe ser clara, precisa y cumplir con las normativas aplicables.

La presente enumeración no es taxativa, es meramente enunciativa. REVESHOP tiene derecho a investigar y entablar acciones judiciales contra las infracciones consistentes en cualesquiera de las prácticas anteriores. Asimismo, y tal y como se dispone en las presentes Condiciones, REVESHOP podrá adoptar diversas medidas contra del Usuario, incluidas, entre otras, la eliminación o inhabilitación de su registro de Usuario del sitio web de REVESHOP, por la vulneración de lo dispuesto en este apartado o en el presente Contrato.

Asimismo, REVESHOP se reserva el derecho de retirar del sitio cualquier producto o servicio, por infringir las normas interpuestas o que cumplan con alguna, pero no limitante, de las disposiciones del presente punto número 6, REVESHOP también podrá calificar cualquier conducta según su parecer y tomar las mencionadas acciones.

7- Sobre El Servicio Y El Pago

Una vez que el usuario realice su proceso de registro y respectiva alta en el sitio web, el mismo deberá seleccionar un plan pago del catálogo facilitado y detallado por REVESHOP al momento de la contratación, los cuales tienen diferentes características. Los precios cobrados están sujetos a cambios en cualquier momento a discreción exclusiva de REVESHOP.

Independientemente del plan elegido, se pondrá a disposición del Usuario, entre otras características:

- Tienda virtual
- Panel de Administración

El Usuario tiene la obligación de abonar por los Servicios prestados dentro de los términos acordados y en la forma que se determine en el momento de la contratación.

Si existe un retraso en el pago de los Servicios, REVESHOP podrá suspender de forma temporal el registro de Usuario hasta que se restablezca el pago, o dar de baja de forma

definitiva el Registro de Usuario si el servicio no es abonado por el lapso de 6 (seis) meses **consecutivos**, esto implica la eliminación de todos los datos asociados a la cuenta de Usuario. Los servicios de REVESHOP se abonan de manera pre-paga, es decir, se paga por anticipado por el uso del servicio. Por esta razón, el Usuario no tendrá derecho a ningún tipo de reembolso o devolución del monto pagado si opta por no utilizar los Servicios en su totalidad o en parte o en caso de cancelación, por cualquier motivo.

Los pagos serán recepcionados por REVENANT S.R.L. a la cuenta corriente especificada al momento de la contratación, cuyo comprobante obligatoriamente deberá ser enviado por el cliente al mail contacto@revenant.com.py o en efectivo en la dirección que las partes acordaren previamente.

8- Tarifario Y Especificaciones

REVESHOP pondrá a disposición del Usuario un tarifario en el que se especificarán los precios y funcionalidades de cada plan, cuya elección queda a entera disposición del usuario al momento de la contratación de los servicios.

Todos los precios del tarifario, fecha de inicio y fecha de finalización de los servicios serán detallados y acordados en el contrato de servicios entre las partes.

9- Facturación

El usuario deberá facilitar los datos para la factura (RUC Y RAZON SOCIAL) al momento de la contratación de los servicios, la factura será enviada a la casilla de email registrada por el Usuario al momento de la emisión, la cual inmediatamente estará disponible en formato físico para su retiro o envío correspondiente.

10- Responsabilidad, Limitación de Responsabilidad, Indemnidad

El Usuario asumirá plena responsabilidad por la información proporcionada en la tienda y por cumplir con todas las obligaciones derivadas de la misma, así como por los productos comercializados. Esto incluye, de manera enunciativa pero no limitativa, aspectos como calidad, legitimidad, funcionamiento, titularidad, permisibilidad, entrega y garantía. A pesar de los demás derechos estipulados por la ley, la empresa tiene el derecho de presentar un reclamo y quedar exento de cualquier pérdida derivada de las actividades del Usuario en el sitio.

No habrá ningún tipo de intermediación de REVESHOP en la relación entre el Usuario y sus clientes, de manera que todos los detalles de la venta, incluidos el cobro, envío, logística y todo acto necesario para la venta de los productos, quedan enteramente a cargo y responsabilidad del Usuario.

El Usuario se hace completamente responsable de todas las obligaciones fiscales vinculadas a sus actividades. En situaciones donde la responsabilidad de pagar impuestos recaiga sobre los consumidores (como en el caso de productos importados), el Usuario debe presentar esta información de manera destacada y fácilmente visible.

El usuario es único responsable ante cualquier controversia, desavenencia, reclamo o demanda (incluidos los gastos judiciales, administrativos y/o honorarios de abogados) formulados por cualquier Usuario y/o tercero por cualquier infracción a los Términos y Condiciones de Uso y demás Anexos y Políticas que se entienden incorporadas al presente, y/o cualquier ley y/o derechos de terceros, excluyendo de manera expresa a **REVESHOP** de cualquier responsabilidad (incluyendo pero no limitando a sus sociedades relacionadas, sus respectivos directores, gerentes, funcionarios, representantes, agentes y empleados). A tal fin, el usuario deberá indemnizar y mantener indemne a **REVESHOP**.

En ninguna circunstancia **REVESHOP** será responsable por: (i) cualquier demora o fallas de funcionamiento total o parcial del Sitio; y/o (ii) interrupciones en la prestación de los Servicios originadas con motivos de hechos de la naturaleza u otras causas ajenas a su razonable control. Asimismo, el Usuario manifiesta y acepta que **REVESHOP** no tendrá responsabilidad alguna ante interrupciones o suspensiones del servicio de acceso a internet ocasionadas por la falla en el sistema de telecomunicaciones, en el suministro de energía eléctrica, casos fortuitos o de fuerza mayor o una acción de terceros que puedan inhabilitar los equipos que suministran el acceso a la red. En función de lo expuesto, **REVESHOP** no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o propias de Internet.

REVESHOP no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de los Servicios. Los Servicios pueden eventualmente no estar disponibles debido a dificultades técnicas, fallas de Internet, mantenimiento del sistema y/o por cualquier otra circunstancia ajena a **REVESHOP**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda acarrear algún tipo de responsabilidad para **REVESHOP**. En ese sentido, el Usuario no podrá imputar responsabilidad alguna a la empresa ni exigir pago de daños y/o perjuicios en virtud de dificultades técnicas, fallas en los sistemas o en internet, y/o la interrupción de los Servicios cualquiera fuere el motivo.

11- Propiedad Intelectual, Enlaces

El contenido del sitio web, facilitado por **REVESHOP**, y el sitio web en sí, están protegidos por Derechos de Propiedad Intelectual de **REVESHOP**, REVENANT S.R.L. o terceros autorizados, incluidos entre otros, derechos de autor y marcas.

El simple uso del sitio o aceptación de estos términos NO OTORGA AL USUARIO NINGUNA LICENCIA ni permiso de uso de los Derechos de Propiedad Intelectual de la empresa, más que el uso de la plataforma web en concordancia con los términos del presente acuerdo.

El Sitio podría contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por **REVESHOP**. En virtud que **REVESHOP** no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de **REVESHOP** a dichos sitios y sus contenidos.

12. Vigencia, Rescisión

El presente Contrato entrará a regir desde su suscripción.

Las Partes, podrán dar por terminado el presente Contrato sin causa y sin responsabilidad alguna, para lo cual deberá notificar a las otras partes por escrito (Correo electrónico, comunicación a través del Sitio o nota dirigida a la otra parte)

En casos de incumplimiento de las obligaciones emergentes del presente Acuerdo por alguna de las partes, la parte cumplidora intimará por escrito (Correo electrónico, comunicación a través del Sitio Web o nota dirigida) a la otra para que en el término de 5 (cinco) días de recibida la notificación subsane la falta. Una vez transcurrido el plazo sin que el incumplimiento hubiera sido subsanado, la parte cumplidora podrá declarar rescindido el presente contrato y reclamar los daños y perjuicios correspondientes.

13- Privacidad

La privacidad del usuario es importante para nosotros. Nuestra **política de privacidad** detalla cómo recopilamos, utilizamos y compartimos tu información. Al utilizar nuestros servicios, el Usuario acepta las prácticas descritas en dicha política.

14- Confidencialidad

Las Partes se comprometen a guardar estricta reserva y confidencialidad respecto a toda la Información Confidencial que llegase a su conocimiento en virtud del presente Acuerdo, durante la vigencia del mismo e inclusive con posterioridad a su terminación.

Las partes no estarán obligadas a transmitirse recíprocamente más informaciones y datos que las imprescindibles para una adecuada prestación de los servicios que son objeto de este contrato.

15- Legislación Aplicable y Resolución de Conflictos

El presente contrato se regirá por las disposiciones de la legislación de la República del Paraguay. Para todos los efectos derivados de la aplicación o interpretación del presente acuerdo, las Partes convienen someterse a la competencia de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Asunción, República del Paraguay, con expresa renuncia de cualquier otro fuero o jurisdicción que les corresponda o pudiera corresponderles.